

## Zásady ochrany osobných údajov a informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb e-shopu [www.brich.sk](http://www.brich.sk)

### 1. Prevádzkovateľ a všeobecné informácie k zásadám ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľom, ktorý spracúva vaše osobné údaje, je **Dávid Frühauf**, miestom podnikania: Radimov 126, 908 47 Radimov, IČO: 52016277, DIČ: 1124907663, zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Senica, č. živ. reg. 240-27460 (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“).

Spracúvanie osobných údajov pri prevádzke e-shopu uskutočňujeme v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“), ktoré poznáte aj ako **GDPR**, v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“), ako aj inými platnými právnymi predpismi, ktoré sa týkajú osobných údajov.

Všetky osobné údaje, ktoré o Vás ako o Dotknutej osobe spracovávame, sú spracovávané iba pre odôvodnené účely, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej možnej miery zabezpečenia, k čomu **sme prijali internú smernicu o spracovávaní osobných údajov, vrátane primeraných bezpečnostných opatrení na personálnej, organizačnej a technickej úrovni.**

Ochrana Vašich osobných údajov je našou z našich priorít, preto Vás v tomto dokumente transparentne informujeme o spracovávaní Vašich osobných údajov, najmä o účeloch spracúvania Vašich osobných údajov, právnych základoch spracúvania, kategóriách spracúvaných osobných údajov ako aj o **Vašich právach**, ktoré si môžete voči nám ako Prevádzkovateľovi uplatniť.

### 2. Kontaktné údaje Prevádzkovateľa

Vo **veciach týkajúcich spracúvania a ochrany osobných údajov** nás môžete kontaktovať na adrese Radimov 126, 908 67 Radimov alebo prostredníctvom e-mailu na adrese [brich@brich.sk](mailto:brich@brich.sk).

### 3. Informácie o spracovateľských operáciách

V tomto článku nájdete nasledujúce informácie:

- za akým účelom spracúvame Vaše osobné údaje (prečo),
- aký je právny základ spracúvania osobných údajov (z akého dôvodu),
- aké osobné údaje o Vás spracúvame (aké),
- ako dlho osobné údaje uchováваме.

#### **Prečo sme oprávnený spracúvať Vaše osobné údaje a z akého dôvodu ich spracúvame?**

Vaše osobné údaje spracúvame preto, lebo toto spracúvanie je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorú s nami pri objednávke našich služieb uzatvárate. Vaše osobné údaje spracúvame aj z dôvodu plnenia **našich zákonných povinností** (vybavovanie reklamácie, vedenie účtovníctva) a v niektorých prípadoch aj na základe nášho **oprávneného záujmu**, najmä pri vybavovaní Vašich správ z kontaktných formulárov.

Vaše osobné údaje však vždy spracúvame len vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ, teda spracovávanie je vždy vykonávané v súlade so zásadou zákonnosti. V prípade, ak spracúvame

Vaše osobné údaje na základe nášho oprávneného záujmu, disponujeme testami proporcionality na posúdenie oprávnenosti uvedeného oprávneného záujmu.

### Aké osobné údaje o Vás spracúvame a ako dlho ich uchováваме?

Spracúvame prevažne Vaše identifikačné údaje. Pri samotnom poskytovaní služieb na základe uzatvorenej zmluvy spracúvame Vaše osobné údaje v zákonom stanovenom rozsahu, ktorý je potrebné k riadnemu poskytnutiu služby, v závislosti od konkrétnej objedanej služby (najmä meno, priezvisko, dátum narodenia a adresa trvalého). Pri odpovedaní na Vaše dotazy spracúvame aj Váš email a prípadne aj telefónne číslo. Osobné údaje spracúvame však vždy len v takom rozsahu, aby toto spracúvanie prebiehalo v súlade so zásadou minimalizácie.

Vaše osobné údaje spracúvame výlučne počas nevyhnutnej doby, ktorá je stanovená v súlade so zásadou minimalizácie uchovávanía osobných údajov, t.j. v súlade s Nariadením, ale aj v súlade s ostatnými právnymi predpismi.

**Osobné údaje však vždy spracúvame v súlade so zásadou zákonnosti. V nasledujúcom prehľade uvádzame účely, na ktoré spracúvame Vaše osobné údaje, ku ktorým sú priradené príslušné právne základy, kategórie dotknutých osôb, kategórie spracúvaných osobných údajov, ako aj špecifikácia doby, počas ktorej uchováваме Vaše osobné údaje:**

<b>Účel spracúvania</b>	<b>Právny základ</b>	<b>Zákonná / Zmluvná požiadavka / Súhlas / Oprávnený záujem</b>	<b>Kategórie dotknutých osôb</b>	<b>Kategórie osobných údajov</b>	<b>Doba uchovávanía</b>
<b>Spracovanie účtovných dokladov</b>	Čl. 6 ods. písm. c) Nariadenia, Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov	plnenie zákonnej povinnosti	fyzické osoby – zákazníci, fyzické osoby – zástupcovia a zamestnanci zákazníkov fyzické osoby – dodávatelia služieb, fyzické osoby – zamestnanci a zástupcovia dodávateľov	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, iné bežné osobné údaje potrebné k plneniu zákonných povinností	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
<b>Plnenie zmluvných povinností na základe uzatvorených zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov (vybavovanie objednávky a pod.)</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia	plnenie zmluvných povinností	fyzické osoby – zákazníci, fyzické osoby – zástupcovia a zamestnanci zákazníkov fyzické osoby – dodávatelia služieb, fyzické osoby – zamestnanci a zástupcovia dodávateľov, fyzické osoby, ktorým je doručovaný tovar	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu/doručo vacía adresa, email, tel. č., príslušnosť k organizácii	5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
		oprávneným záujmom je evidencia			

<p><b>Vedenie evidencie uzatvorených zmlúv s dodávateľmi a klientmi</b></p>	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia</p>	<p>zmlúv z dôvodu vedenia prehľadu o uzatvorených zmluvách, pre potreby vedenia účtovníctva, zabezpečenie vnútornej kontrolnej činnosti a pre vymáhanie nárokov vyplývajúcich zo zmlúv</p>	<p>fyzické osoby – zákazníci, fyzické osoby – zástupcovia a zamestnanci zákazníkov fyzické osoby – dodávateľia služieb, fyzické osoby – zamestnanci a zástupcovia dodávateľov</p>	<p>titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa pobytu/doručovací adresa, email, tel. č., príslušnosť k organizácií</p>	<p>5 rokov po strate platnosti zmluvy</p>
<p><b>Vybavovanie reklamácií</b></p>	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov</p>	<p>plnenie zákonnej povinnosti</p>	<p>fyzické osoby – uplatňujúce reklamáciu a ich zástupcovia, fyzické osoby – zástupcovia a zamestnanci osôb uplatňujúcich reklamáciu</p>	<p>titul, meno, priezvisko, adresa pobytu, e-mail, tel. č.</p>	<p>3 roky odo dňa uplatnenia reklamácie</p>
<p><b>Odpovedanie na správy a žiadosti z kontaktných formulárov na webovej stránke Prevádzkovateľa, na sociálnych sieťach a zabezpečovanie ostatnej bežnej komunikácie</b></p>	<p>Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia</p>	<p>spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorým je záujem na propagácii jeho služieb a výkone jeho podnikateľskej činnosti a zabezpečení riadnej komunikácie</p>	<p>fyzické osoby, ktoré poslali správu/žiadosť, fyzické osoby – klienti a potenciálni klienti, fyzické osoby – zamestnanci a zástupcovia klientov a dodávateľov služieb</p>	<p>meno, priezvisko, email, tel. č., iné osobné údaje poskytnuté v správe</p>	<p>2 roky od prijatia správy/žiadosti, alebo do vybavenia žiadosti (prijatia objednávky a uzatvorenia zmluvy)</p>
		<p>spracovanie osobných údajov je</p>			

<b>Posielanie marketingových ponúk, akcií, zliav a informácií (newsletter)</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia	vykonávané na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorý spočíva v záujme na prezentácii jeho ponúk, akcií a zliav	fyzické osoby - zákazníci	meno, priezvisko, email	2 roky odo dňa uzatvorenia zmluvy so zákazníkom
<b>Posielanie marketingových ponúk, akcií, zliav a informácií (newsletter)</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia	spracúvanie osobných údajov je vykonávané na základe súhlasu dotknutej osoby	fyzické osoby, ktoré sa prihlásili na odber newslettu	email	2 roky odo dňa udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania(odhlásenia sa z odberu), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr
<b>Vybavovanie uplatnených práv dotknutých osôb</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia, Zákon č. 18ú2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov	plnenie zákonných povinností	fyzické osoby, ktoré podali žiadosť alebo si uplatnili práva	bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti	do vybavenia žiadosti / uplatnených práv
<b>Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb</b>	Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia	spracovanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, ktorým je evidovanie uplatnených práv dotknutých osôb z dôvodu preukázania plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov	fyzické osoby, ktoré podali žiadosť alebo si uplatnili práva	bežné osobné údaje, ktoré sú súčasťou žiadosti	5 rokov odo dňa prijatia žiadosti / uplatnenia práv

#### 4. Práva Dotknutých osôb

Ako Dotknutá osoba môžete prostredníctvom žiadosti realizovať u Prevádzkovateľa Vaše práva, ktorými sú:

##### **Právo na prístup**

Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov, ak nie je z Vašej strany požadované inak.

### **Právo na nápravu**

Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. V prípade, že osobné údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, tieto osobné údaje upravíme, aktualizujeme alebo doplníme na základe Vášho podnetu.

### **Právo na vymazanie**

Za určitých okolností máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracovania alebo v prípade, ak odvoláte svoj súhlas so spracovaním osobných údajov. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžu existovať určité okolnosti / prípady vyplývajúce pre nás z platných právnych predpisov, ktoré nám budú brániť vo vymazaní Vašich osobných údajov, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

### **Právo na obmedzenie spracovania**

Taktiež máte právo nás požiadať, aby sme ďalej nespracovávali Vaše osobné údaje. V prípade, keď si myslíte, že Vaše osobné údaje, ktoré spracovávame, nie sú správne, spracovávanie je protizákonné a žiadate o obmedzenie spracovávania, nepotrebujeme Vaše osobné údaje, ale potrebujete ich Vy ako Dotknutá osoba pri uplatňovaní právnych nárokov alebo keď si myslíte, že ako Prevádzkovateľ nemáme oprávnený dôvod Vaše osobné údaje ďalej spracovávať, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

### **Právo na prenosnosť údajov**

Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov inému subjektu, podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré spracovávame na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán, alebo na základe súhlasu, ktorý ste nám udelili alebo v prípade, ak spracúvame osobné údaje automatizovanými prostriedkami.

### **Právo namietat'**

Máte právo namietat' voči spracovaniu osobných údajov, napríklad v prípade, ak spracovávame Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracovávaní, pri ktorom prichádza k profilovaniu. Ak podáte námietku voči takémuto spracovaniu osobných údajov, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracovávať, ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na takéto spracovávanie.

### **Práva súvisiace s profilovaním alebo automatizovaným rozhodovaním**

V prípade, ak by sme spracovávali osobné údaje profilovaním alebo automatizovaným rozhodovaním, máte právo odmietnuť automatizované individuálne rozhodovanie, vrátane profilovania, z ktorého pre Vás vplynie právny alebo podobný významný dôsledok. Prevádzkovateľ však nepoužíva pri spracovávaní osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie alebo profilovanie.

### **Právo odvolať súhlas**

Ak Vaše osobné údaje spracovávame na základe Vášho súhlasu, máte právo odvolať svoj súhlas s ďalším spracúvaním Vašich osobných údajov. Súhlas môžete odvolať písomne alebo e-mailom.

### **Právo podať sťažnosť alebo podnet**

V prípade, ak si myslíte, že Vaše osobné údaje nespracúvame v súlade s predpismi o ochrane osobných údajov alebo sme Vašu žiadosť nevybavili v súlade s týmito predpismi, môžete sa so sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej**

**republiky**, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: [dataprotection.gov.sk](http://dataprotection.gov.sk), tel. číslo: 02 3231 3214; E-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk).

## 5. Uplatnenie práv Dotknutých osôb

Vaše práva uvedené v predchádzajúcom bode týchto zásad si môžete uplatniť:

- písomne, zaslaním žiadosti na adresu **Dávid Frühauf, Radimov 126, 908 47 Radimov**,
- elektronicky, prostredníctvom e-mailovej adresy [brich@brich.sk](mailto:brich@brich.sk).

Odpoveď na uplatnenie Vašich práv poskytujeme bezplatne. Za určitých okolností, v prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv sme oprávnení účtovať za poskytnutie informácií primeraný poplatok.

Odpoveď Vám poskytneme do jedného mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch sme oprávnení predĺžiť lehotu na poskytnutie odpovede a to v prípade vysokého počtu a komplexnosti žiadostí Dotknutých osôb, najviac však o dva mesiace. O predĺžení lehoty Vás budeme vždy informovať.

## 6. Zdroj

Vaše osobné údaje získavame prevažne od Vás ako dotknutých osôb. V niektorých však môžeme získať Vaše osobné údaje aj od inej osoby, ktorá nám ich poskytne, napríklad v prípade, ak si tovar v našom e-shope kúpi iná osoba, ktorá ho dá doručiť na Vašu adresu. V týchto prípadoch Vás budeme o zdroji Vašich osobných údajov informovať.

## 7. Profilovanie

Vaše osobné údaje nespracúvame profilovaním, ako ani žiadnou formou automatizovaného individuálneho rozhodovania na vyhodnocovanie Vašich osobných aspektov. Pri spracovávaní osobných údajov Prevádzkovateľom teda neprichádza k profilovaniu, ani k spracovávaniu osobných údajov prostredníctvom automatizovaného individuálneho rozhodovania na vyhodnotenie Vašich osobných aspektov.

## 8. Prenos do tretích krajín a medzinárodných organizácií

Prevádzkovateľ neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín alebo do medzinárodných organizácií, a ani nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretích krajín alebo do medzinárodných organizácií.

## 9. Prijemcovia

Vaše osobné údaje môžu byť v niektorých prípadoch poskytnuté príjemcom – orgánom štátnej správy, napr. správcovi dane, Úradu na ochranu osobných údajov, súdom, orgánom činným v trestnom konaní a pod., ktoré sú oprávnené spracúvať Vaše osobné údaje.

Okrem uvedených príjemcov v niektorých prípadoch poskytujeme Vaše osobné údaje aj svojim sprostredkovateľom, spoločnosti zabezpečujúcej služby vedenia účtovníctva alebo spoločnosti dodávajúcej služby súvisiace so správou webovej stránky, na ktorej je umiestnený e-shop.

Okrem vyššie uvedených subjektov sú príjemcami Vašich osobných údajov aj poštový prepravca a kuriérske spoločnosti, ktoré Vám doručujú Váš tovar.

Prevádzkovateľ využíva výlučne sprostredkovateľov, ktorí prijali primerané bezpečnostné opatrenia, prostredníctvom ktorých sú splnené požiadavky Predpisov o ochrane osobných údajov k bezpečnému spracovávaní Vašich osobných údajov a zároveň vedie transparentný zoznam svojich sprostredkovateľov.

## **10. Platnosť**

Tieto zásady ochrany osobných údajov Prevádzkovateľa nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 11.03.2019. V prípade zmeny týchto zásad Vás o tom budeme informovať, a to minimálne 14 dní vopred.