

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej ako „**obchodné podmienky**“ alebo „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti fyzickej osoby – podnikateľa: **Dávid Frühauf**, miestom podnikania: Radimov 126, 908 47 Radimov, IČO: 52016277, DIČ: 1124907663, zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Senica, č. živ. reg. 240-27460 (ďalej ako „**Predávajúci**“) a kupujúceho (ďalej ako „**Kupujúci**“) pri kúpe tovaru ponúkaného Predávajúcim prostredníctvom elektronického obchodu na webovom sídle Predávajúceho www.brich.sk alebo cez profil Predávajúceho na sociálnych sieťach s názvom Watch b-rich (Facebook) / Watchb-rich (Instagram)(ďalej aj ako „**e-shop**“ alebo ako „**elektronický obchod**“) a sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku medzi Predávajúcim a Kupujúcim prostredníctvom elektronického obchodu na webovom sídle Predávajúceho (*Predávajúci a Kupujúci* ďalej spolu ako „**Zmluvné strany**“).
- 1.2. Predávajúci umožňuje Kupujúcemu dostatočne sa oboznámiť s týmito obchodnými podmienkami a umožňuje každému Kupujúcemu jednoduchý prístup k zneniu týchto obchodných podmienok ich zverejnením na svojom webovom sídle.

2. Výklad pojmov

- 2.1. **Prevádzkovateľ webového sídla:** Prevádzkovateľom webového sídla, na ktorom sa nachádza e-shop Predávajúceho je fyzická osoba - podnikateľ: **Dávid Frühauf**, miestom podnikania: Radimov 126, 908 47 Radimov, IČO: 52016277, DIČ: 1124907663, zapísaný v živnostenskom registri Okresného úradu Senica, č. živ. reg. 240-27460.
- 2.2. **Kontaktné údaje Predávajúceho a kontaktné údaje pre podanie reklamácie:** Dávid Frühauf, Radimov 126, 908 47 Radimov, IČO: 52016277, DIČ: 1124907663, tel. č. 0918 524 735, email: brich@brich.sk
- 2.3. **Kupujúci:** Kupujúcim je každý Kupujúci, fyzická osoba spotrebiteľ (ďalej aj ako „**Spotrebiteľ**“) alebo Kupujúci v postavení podnikateľa v zmysle § 2 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**Podnikateľ**“) a spolu so *Spotrebiteľom* ďalej aj „**Kupujúci**“), ktorý na základe kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom e-shopu vstupuje do zmluvného vzťahu s Predávajúcim. Na vzťahy vzniknuté medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Podnikateľom, ktorý pri uzatváraní a plnení zmluvného vzťahu s Predávajúcim koná v rozsahu svojho podnikateľského oprávnenia sa prednostne použijú ustanovenia článku 11 týchto obchodných podmienok.
- 2.4. **Tovar:** Tovarom sa rozumejú všetky produkty a tovary, ktoré sú zverejnené v e-shope, a zároveň, ktoré má Kupujúci možnosť si objednať a kúpiť (ďalej ako „**Tovar**“).

- 2.5. **Objednávkový formulár:** Objednávkový formulár je formulár v e-shope, prostredníctvom ktorého Kupujúci môže uzatvoriť s Predávajúcim zmluvu (ďalej ako „**Objednávkový formulár**“).
- 2.6. **Objednávka:** Objednávkou sa rozumie odoslaný Objednávkový formulár, ktorý obsahuje všetky povinné informácie o Kupujúcom, ktoré Kupujúci vyplnil a momentom odoslania riadne vyplneného Objednávkového formulára s uvedením všetkých povinných náležitostí sa kliknutím na tlačítko „Objednávka s povinnosťou platby“ stáva návrhom na uzatvorenie zmluvy (ďalej ako „**Objednávka**“).
- 2.7. **Potvrdenie objednávky:** Potvrdenie objednávky je prijatím návrhu na uzavretie Zmluvy Predávajúcim podľa bodu 3.1 a nasl. týchto obchodných podmienok na základe Objednávky Kupujúceho prostredníctvom e-shopu alebo iným spôsobom v zmysle čl. 3. a nasl. týchto obchodných podmienok (ďalej ako „**Potvrdenie objednávky**“), pričom Potvrdenie objednávky obsahuje všetky povinné náležitosti akceptácie Objednávky – návrhu na uzatvorenie Zmluvy, najmä:
- (i) názov a množstvo objednaného Tvaru,
 - (ii) obchodné meno a sídlo Predávajúceho a jeho kontaktné údaje,
 - (iii) údaje Kupujúceho a jeho kontaktné údaje,
 - (iv) adresu, kde môže Kupujúci uplatniť reklamáciu, ak je odlišná od sídla Predávajúceho,
 - (v) celkovú cenu objednaného Tvaru vrátane nákladov na balenie, dodanie, dopravu, poštovné a pod.,
 - (vi) platobné a dodacie podmienky,
 - (vii) informácie o práve Kupujúceho (Spotrebiteľa) odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa doručenia Tvaru spolu s informáciami o postupe pri uplatňovaní tohto práva, ako aj o tom, že ak Kupujúci využije toto právo, bude znášať náklady na vrátenie tovaru sám,
 - (viii) formulár na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu,
 - (ix) poučenie o zodpovednosti Predávajúceho za vady Tvaru,
 - (x) informácia o možnosti využitia alternatívneho riešenia sporov,
 - (xi) informácie o akejkoľvek zálohovej platbe, ak bola prijatá.
- 2.8. **Zmluva:** Zmluvou je kúpna zmluva uzatvorená na diaľku medzi Predávajúcim a Kupujúcim, za podmienok upravených týmito obchodnými podmienkami (ďalej ako „**Zmluva**“).
- 2.9. **Elektronická správa:** Elektronickou správou sa rozumie správa odoslaná prostredníctvom internetovej e-mailovej komunikácie cez e-mailovú schránku ktorejkoľvek Zmluvnej strany alebo elektronická správa odoslaná cez sociálne siete ktorejkoľvek Zmluvnej strany, ak tieto obchodné podmienky neustanovujú inak.
- 2.10. **Bez zbytočného odkladu:** Pojmom bez zbytočného odkladu sa rozumie vykonanie určitej povinnosti vyplývajúcej z týchto obchodných podmienok ktoroukoľvek Zmluvnou stranou pri najbližšej možnej príležitosti/v najbližšom možnom termíne podľa objektívnych možností Zmluvnej strany, najneskôr však do 5 dní odo dňa vzniku tejto povinnosti.

2.11. **Dodanie tovaru:** Tovar sa považuje za dodaný Kupujúcemu okamihom, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tvaru, alebo ak sa Tovary objednané Kupujúcim v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia Tvaru, ktorý bol dodaný ako posledný.

2.12. **Pôsobnosť VOP:** Tieto obchodné podmienky platia pre kúpu Tvarov Kupujúcim od Predávajúceho prostredníctvom Zmluvy uzatvorenej na diaľku:

- (i) cez sociálne siete Predávajúceho,
- (ii) prostredníctvom e-shopu Predávajúceho na jeho webovom sídle,

a sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim ktorýmkoľvek zo spôsobov opísaných v ods. (i) alebo (ii) tohto bodu obchodných podmienok.

Všetky vzťahy týkajúce sa Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré nie sú upravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**Občiansky zákonník**“), zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (ďalej ako „**ZoS**“) a pri Zmluve medzi Predávajúcim a Kupujúcim – Podnikateľom aj ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ustanoveniami ostatných platných, všeobecne záväzných právnych predpisov.

2.13. **Orgán dozoru:** Orgánom dozoru Predávajúceho je Slovenská obchodná inšpekcia pre Trnavský kraj, so sídlom Trhová 2, 917 01 Trnava.

3. Objednávka Tvaru

Kupujúci je oprávnený objednať si Tovar, ktorý je zverejnený v e-shope, pričom každý Tovar, ktorý je zverejnený v e-shope, je dostupný aj na sklade Predávajúceho, ak pri Tovare nie je uvedené inak. Kupujúci má možnosť objednať si Tovar prostredníctvom sociálnych sietí (bod 3.1. týchto obchodných podmienok) alebo prostredníctvom e-shopu (bod 3.2. a nasl. týchto obchodných podmienok).

3.1. Objednávka prostredníctvom sociálnych sietí a uzatvorenie Zmluvy

Pre objednávku prostredníctvom sociálnych sietí platí, že objednávku Kupujúci vykoná prostredníctvom doručenia elektronickej správy na sociálnych sieťach, v ktorej špecifikuje Tovar, o ktorý má záujem a uvedie jeho celkovú cenu podľa e-shopu (návrh na uzatvorenie Zmluvy). Predávajúci prijme alebo odmietne návrh na uzatvorenie Zmluvy prostredníctvom odpovede formou elektronickej správy na sociálnych sieťach. V prípade, ak Predávajúci prijme návrh na uzatvorenie Zmluvy, toto prijatie návrhu sa považuje za Potvrdenie objednávky. Predávajúci oboznámi Kupujúceho s týmito obchodnými podmienkami a reklamačným

poriadkom pred uzatvorením Zmluvy, a zároveň, spolu s Potvrdením objednávky, ktoré sa vzťahujú na objednávku prostredníctvom sociálnych médií, ak tieto obchodné podmienky neustanovujú inak.

3.2. **Objednávka prostredníctvom e-shopu a uzatvorenie Zmluvy**

3.2.1. Pre Objednávku prostredníctvom e-shopu platí, že Kupujúci si vyberá z Tovarov Predávajúceho v e-shope. Kupujúci si vybrané produkty zaradí do košíka. Po výbere Tvaru Kupujúci pristúpi k vyplneniu Objednávkového formulára, ktorí obsahuje podstatné náležitosti potrebné k uzatvoreniu Zmluvy.

3.2.2. K riadnemu zadaniu Objednávky v e-shope Kupujúci, okrem výberu Tvaru a riadneho vyplnenia všetkých údajov v Objednávkovom formulári označených ako povinné v zmysle bodu 3.2.1 týchto obchodných podmienok, označí zvolený spôsob úhrady kúpnej ceny a zvolený spôsob dodania Tvaru.

3.2.3. V prípade, ak sú splnené všetky náležitosti v zmysle bodu 3.2.1 a 3.2.2 týchto obchodných podmienok, Kupujúci môže pristúpiť k zaslaní Objednávky kliknutím na tlačítko „**Objednávka s povinnosťou platby**“. **Objednávka, ktorá je doručená Predávajúcemu sa považuje za návrh na uzavretie Zmluvy s Predávajúcim.** Kupujúci berie na vedomie, že k platnému uzatvoreniu Zmluvy je povinný riadne a pravdivo vyplniť všetky údaje označené v Objednávkovom formulári ako povinné.

3.2.4. Predávajúci potvrdzuje elektronickou správou zaslanou na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke obsah Objednávky, doručením Potvrdenia objednávky, ktoré je akceptáciou Objednávky, resp. návrhu na uzatvorenie Zmluvy. **Doručenie Potvrdenia objednávky Predávajúcim podľa predchádzajúcej vety sa považuje za moment uzavretia Zmluvy medzi Zmluvnými stranami.**

3.2.5. Od momentu uzatvorenia Zmluvy vznikajú Kupujúcemu a Predávajúcemu práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej Zmluvy, najmä **povinnosť Predávajúceho dodať Kupujúcemu objednaný Tovar a povinnosť Kupujúceho zaplatiť za objednaný Tovar kúpnu cenu a dodaný Tovar prevziať.**

3.2.6. Kupujúci po doručení Potvrdenia objednávky od Predávajúceho skontroluje obsah Potvrdenia objednávky. V prípade zistených nezrovnalostí alebo iných chýb v obsahu Potvrdenia objednávky je povinný o tom, bez zbytočného odkladu, upovedomiť Predávajúceho prostredníctvom elektronickej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v bode 2.2 týchto obchodných podmienok.

3.2.7. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodania Tvaru a/alebo za škodu, ktorá bola **spôsobená (i)** nesprávnym vyplnením Objednávkového formulára alebo tým, že **(ii)** Kupujúci neupozornil Predávajúceho na nesprávnosť údajov uvedených v Potvrdení objednávky. Predávajúci taktiež nezodpovedá za omeškanie dodania Tvaru a/alebo za škodu spôsobenú dôsledkom toho, že **(iii)** prístupové údaje Kupujúceho k Objednávke, Potvrdeniu objednávky alebo k akýmkoľvek elektronickým médiám alebo serverom

obsahujúcim Objednávku, Potvrdenie objednávky alebo údaje z Objednávky sa dostali do rúk neoprávnených tretích osôb a tieto boli následne neoprávnene využité/zneužitú/upravené/odstránené alebo inak použité bez zavinenia Predávajúceho.

3.2.8. Pred zaslaním Objednávky, t. j. pred kliknutím na tlačítko „*Objednávka s povinnosťou platby*“ je Kupujúci povinný sa oboznámiť s týmito obchodnými podmienkami, čo je Kupujúci povinný potvrdiť kliknutím na tlačítko (prázdny štvorček) pred vyhlásením: **„Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obchodnými podmienkami, ktoré sú súčasťou Zmluvy“**, čím potvrdí, že berie na vedomie, že tieto obchodné podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej Zmluvy. V prípade, ak Kupujúci nesúhlasí so znením obchodných podmienok alebo ich časti, Kupujúci je oprávnený si pred zaslaním Objednávky vymieniť a dohodnúť s Predávajúcim iné podmienky Zmluvy.

3.3. Právo Kupujúceho (Spotrebiteľa) zrušiť Zmluvu

3.3.1. Právo na zrušenie Zmluvy má výlučne Kupujúci v postavení Spotrebiteľa, ak sú splnené podmienky na zrušenie Zmluvy uvedené v tomto bode. Zrušenie Zmluvy nie je odstúpením od zmluvy v zmysle čl. 4. a nasl. týchto obchodných podmienok, ale predstavuje osobitne dojednaný spôsob jednostranného ukončenia platnosti Zmluvy zo strany Kupujúceho aj v prípade, pokiaľ Kupujúci nemá právo odstúpiť od Zmluvy podľa čl. 4 a nasl. týchto obchodných podmienok.

3.3.2. Kupujúci je oprávnený zrušiť Zmluvu kedykoľvek, a to až do odoslania Tvaru Predávajúcim, prostredníctvom elektronickej správy zaslanej na kontaktnú e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v bode 2.2 týchto obchodných podmienok z ktorej nepochybne vyplynie vôľa Kupujúceho zrušiť Zmluvu.

3.3.3. V prípade zrušenia Zmluvy podľa tohto bodu je Kupujúci povinný v elektronickej správe uviesť svoje kontaktné údaje, ktoré sú uvedené v Objednávke: **číslo objednávky, názov a množstvo objednaného Tvaru.**

4. Odstúpenie od Zmluvy

Každý Kupujúci v postavení Spotrebiteľa, má právo odstúpiť od Zmluvy za podmienok uvedených nižšie.

4.1. Právo odstúpiť od zmluvy

Každý Kupujúci, ktorý je v postavení Spotrebiteľa, má **právo odstúpiť od Zmluvy** uzavretej na diaľku s Predávajúcim postupom upraveným v bode 4.2. a nasl. týchto obchodných podmienok v zmysle ZoS, **do 14 dní odo dňa prevzatia Tvaru**, a to aj bez uvedenia dôvodu.

4.2. Postup pri odstúpení od zmluvy

4.2.1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa článku 4.1. týchto obchodných podmienok, a to zaslaním odstúpenia od Zmluvy Predávajúcemu, k čomu Predávajúci poskytuje Kupujúcemu *Formulár na odstúpenie od Zmluvy*, je prístupný na stiahnutie

v e-shope. Vyplnený *Formulár na odstúpenie od Zmluvy* doručí Predávajúci Kupujúcemu spolu s Potvrdením objednávky. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj iným prejavom vôle ako prostredníctvom *Formulára na odstúpenie od Zmluvy*, smerujúcim k odstúpeniu od Zmluvy, ktorý spĺňa podmienky stanovené ZoS a z ktorého nepochybne vyplynie vôľa Kupujúceho odstúpiť od Zmluvy.

- 4.2.2. Kupujúci odstúpi od Zmluvy prostredníctvom elektronickej správy alebo písomne, na kontaktnú e-mailovú, resp. korešpondenčnú adresu Predávajúceho uvedenú v bode 2.2 týchto obchodných podmienok. Kupujúci prostredníctvom elektronickej správy alebo písomne oznámi Predávajúcemu, že využíva svoje právo odstúpiť od zmluvy, s uvedením **Tovaru, ktorý kúpil**, a Predávajúci vráti kúpnu cenu. Kupujúci je povinný oznámenie o využití svojho práva na odstúpenie od zmluvy odoslať Predávajúcemu do konca 14 dňovej lehoty.
- 4.2.3. V prípade, ak Predávajúci neposkytol Kupujúcemu všetky informácie o jeho práve odstúpiť od zmluvy podľa bodu 4.2.1 a 4.2.2. týchto obchodných podmienok, v súlade s § 3 ods. 1 písm. h) ZoS, pri zaslaní Potvrdenia objednávky Predávajúcim, ale až dodatočne, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie Kupujúcemu až po 14 dňoch odo dňa, kedy si Predávajúci dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť.
- 4.2.4. V prípade, ak Predávajúci neposkytol Kupujúcemu všetky informácie o jeho práve odstúpiť od zmluvy podľa bodu 4.2.1 a 4.2.2 týchto obchodných podmienok v súlade § 3 ods. 1 písm. h) ZoS, ani dodatočne do 12 mesiacov odo dňa prevzatia Tovar u Kupujúcim, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie Kupujúcemu po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa prevzatia Tovar u Kupujúcim.
- 4.2.5. Kupujúci je v prípade odstúpenia od zmluvy povinný vrátiť Predávajúcemu všetko, čo nadobudol na základe Zmluvy s Predávajúcim. V prípade, ak nie je vrátenie dobre možné (*napríklad z dôvodu, že Kupujúcim doručený Tovar je zničený, poškodený alebo použitý*), je Predávajúci oprávnený od Kupujúceho požadovať peňažnú náhradu z titulu vzniknutej škody vo výške hodnoty, o ktorú sa znížila hodnota Tovar u v zmysle ustanovení § 457 Občianskeho zákonníka a náklady, ktoré Predávajúcemu vznikli v súvislosti s opravou vráteného Tovar u a jeho prípadným uvedením od pôvodného stavu.
- 4.2.6. Kupujúci vráti Tovar Predávajúcemu tak, ako ho prevzal, so všetkými listinami a dokladmi, resp. ich kópiami (*napr. Daňový doklad*), ktoré boli Kupujúcemu dodané.
- 4.2.7. Kupujúci je povinný vrátiť Tovar jeho zaslaním na kontaktnú adresu Predávajúceho, ktorá je uvedená v bode 2.2 týchto obchodných podmienok, a to do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy Kupujúceho Predávajúcemu.
- 4.2.8. Ak Kupujúci odstúpi od zmluvy podľa tohto bodu článku 4. týchto obchodných podmienok, je povinný podľa § 10 ods. 3 ZoS znášať všetky náklady na dopravu Tovar u späť k Predávajúcemu alebo k osobe poverenej Predávajúcim na prevzatie

Tovaru, a to aj v takom prípade, ak je predmetom vrátenia taký Tovar, ktorý nie je možné, vzhľadom na jeho povahu, vrátiť prostredníctvom pošty.

4.2.9. Predávajúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy podľa bodu 4.2.1. a nasl. týchto obchodných podmienok, vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe. Kupujúci sa však môže s Predávajúcim dohodnúť aj na inom spôsobe platby / vrátenia zaplatenej platby Kupujúcemu, ak mu v súvislosti s tým nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

5. Cenové podmienky

5.1. Kúpna cena Tovarov ponúkaných Predávajúcim v e-shope je uvedená v e-shope vždy pri konkrétnom Tovare. Cena za každý Tovar uvedená na v e-shope je konečná. Cena za Tovar sa môže navýšiť o cenu za doručenie Tovar pri výbere Dodania Tovar, čo Predávajúci oznámi Kupujúcemu pri výbere spôsobu Dodania Tovar, najneskôr však pred možnosťou zaslania Objednávky prostredníctvom kliknutia na tlačítko „*Objednávka s povinnosťou platby*“.

5.2. V prípade, ak je Tovar v akcii alebo Predávajúci poskytuje na Tovar zľavu, má sa za to, že tieto akcie a/alebo zľavy platia do vypredania zásob Tovar, ak pri konkrétnom Tovare nie je uvedené inak.

5.3. Predávajúci si vyhradzuje právo jednostranne upraviť ceny Tovarov uvedené v e-shope, s tým, že nové ceny Tovarov sú pre Kupujúceho platné dňom ich uverejnenia v e-shope Predávajúceho. Takáto úprava ceny sa nevzťahuje na Tovar, ktorý už bol pred navýšením ceny riadne objednaný..

6. Dodacie podmienky

6.1. Spôsoby dodania tovaru

Pri Objednávke si Kupujúci zvolí spôsob Dodania tovaru. Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov dodania Tovar:

6.1.1. Dodanie tovaru prostredníctvom Slovenskej pošty (ďalej ako „**Slovenská pošta**“),

6.1.2. Dodanie tovaru prostredníctvom kuriérskej spoločnosti (ďalej ako „**Kuriér**“)

(*Slovenská pošta a Kuriér* ďalej spolu ako „**poštový prepravca**“).

6.2. Dodacie doby

6.2.1. Pri Dodaní tovaru prostredníctvom poštového prepravcu Predávajúci doručuje Tovar v čo najkratšom možnom termíne. Predávajúci doručí Tovar Kupujúcemu najneskôr do 30 dní odo dňa pripísania úhrady na účet Predávajúceho, ak Kupujúci nezvolil ako spôsob platby **platbu na dobierku pri dodaní tovaru** v zmysle bodu 7.1.1 týchto obchodných podmienok. V prípade, ak si Kupujúci ako spôsob dodania tovaru zvolil platbu na dobierku v zmysle predchádzajúcej vety, doručí Predávajúci Tovar Kupujúcemu najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy podľa bodu 3.2.4. týchto obchodných podmienok.

6.2.2. Predávajúci informuje Kupujúceho prostredníctvom elektronickej správy o predpokladanej dodacej dobe v súlade s bodmi 6.2.1 a 6.2.2 týchto obchodných podmienok.

6.3. Prechod vlastníckeho práva

Vlastnícke právo k tovaru prechádza z Predávajúceho na Kupujúceho:

6.3.1. pri Dodaní tovaru Kupujúcemu v postavení Spotrebiteľa prostredníctvom poštového prepravcu odovzdaním Tovarú Kupujúcemu na mieste dodania určenom Kupujúcim,

6.3.2. pri Dodaní tovaru Kupujúcemu v postavení Podnikateľa prostredníctvom poštového prepravcu odovzdaním Tovarú na prepravu poštovému prepravcovi.

6.4. Povinnosti Kupujúceho pri prevzatí Tovarú

6.4.1. Pri Dodaní tovaru Kupujúcemu obsahuje zásielka s Tovarom vždy aj daňový doklad. Ihneď po prevzatí Tovarú od poštového prepravcu Kupujúci zásielku s Tovarom skontroluje, najmä preverí, či obal, v ktorom je Tovar zabalený nie je poškodený alebo iným spôsobom znehodnotený.

6.4.2. Za škody tovarú spôsobené jeho prepravou zodpovedá poštový prepravca.

6.4.3. Dodanie tovarú mimo územia Slovenskej republiky sa uskutočňuje len na základe predchádzajúcej písomnej dohody medzi Zmluvnými stranami o cene za poštovné, balné, a o ostatných dodacích podmienkach.

7. Platobné podmienky

7.1. Spôsoby úhrady kúpnej ceny

Kupujúci je povinný pri vypĺňaní Objednávkového formulára, najneskôr však pred zaslaním Objednávky vybrať jeden zo spôsobov úhrady celkovej ceny Tovarú, pričom súčasťou celkovej ceny Tovarú je kúpna cena za Tovar a náklady na doručenie Tovarú (ďalej ako „**celková cena Tovarú**“), pričom si Kupujúci zvolí jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady celkovej ceny Tovarú:

7.1.1. **platba na dobierku pri dodaní tovarú:** pri Dodaní tovarú prostredníctvom poštového prepravcu Kupujúci uhradza celkovú cenu Tovarú pri preberaní zásielky s Tovarom poštovému prepravcovi.

7.1.2. **platba vopred prevodom na účet:** Kupujúci uhradí celkovú cenu Tovarú na základe faktúry zaslanej prostredníctvom elektronickej správy spolu s Potvrdením objednávky Predávajúcim ešte pred Dodaním tovarú na účet Predávajúceho v tvare IBAN: SK17 0900 0000 0051 5409 2078. V tomto prípade bude Tovar odoslaný Kupujúcemu až po pripísaní celkovej ceny Tovarú na účet Predávajúceho.

7.2. Náležitosti daňového dokladu

7.2.1. Najneskôr pri doručení tovaru je Predávajúci povinný odovzdať Kupujúcemu faktúru (daňový doklad). Faktúra slúži Kupujúcemu ako doklad o kúpe (ďalej ako „**Daňový doklad**“).

7.2.2. Každý Daňový doklad vystavený Predávajúcim musí obsahovať tieto náležitosti:

- (i) obchodné meno, identifikačné číslo a sídlo Predávajúceho,
- (ii) adresa prevádzkarne, ak ju má Predávajúci zriadenú,
- (iii) dátum predaja,
- (iv) názov a množstvo Tovarov,
- (v) cena jednotlivého Tvaru a celková cena, ktorú Kupujúci zaplatil.

7.3. Poštovné

7.3.1. Kupujúci je povinný popri kúpnej cene uhradiť aj náklady za Dodanie tovaru prostredníctvom poštového prepravcu nasledovne:

- (i) Dodanie tovaru prostredníctvom Slovenskej pošty je bezplatné,
- (ii) Dodanie tovaru prostredníctvom Kuriéra je vo výške 2 Eur.

7.3.2. Náklady za Dodanie tovaru budú Kupujúcemu vyčíslené v Objednávkovom formulári, pred uzatvorením Zmluvy, ako aj v Potvrdení objednávky prostredníctvom elektronickej správy, ako cena za poštovné.

8. Zodpovednosť za vady a reklamácia

Predávajúci v týchto obchodných podmienkach upravuje zodpovednosť za vady Tvaru a záruku na Tvar. Spôsob uplatnenia reklamácie, t. j. ako môžete reklamovať Tvar, postup pri reklamácií Tvaru, spôsob vybavenia reklamácie a pod., je obsiahnutý v Reklamačnom poriadku Predávajúceho.

8.1. Záruka, záručná doba a zodpovednosť za vady

8.1.1. Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku na Tvar pri uzatvorení Zmluvy v zmysle týchto Obchodných podmienok.

8.1.2. Záručná doba na Tvar, je:

- (i) 24 mesiacov v prípade uzatvorenia Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim v postavení Spotrebiteľa,
- (ii) 12 mesiacov v prípade uzatvorenia Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcim v postavení Podnikateľa.

8.1.3. Záručná doba pri všetkých Tvaroch začína plynúť v deň prevzatia Tvaru Kupujúcim. Záručným listom je Daňový doklad, ktorý Predávajúci odovzdá Kupujúcemu pri najneskôr pri prevzatí Tvaru.

8.1.4. Pri uplatnení práv zo zodpovednosti za vady Tvaru je Kupujúci povinný doručiť reklamovaný Tvar na kontaktnú adresu Predávajúceho uvedenú v bode 2.2 týchto obchodných podmienok ako poštovú zásielku, a to do 14 dní odo dňa uplynutia záručnej doby.

8.1.5. Kupujúci je oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady najneskôr v posledný deň záručnej doby.

8.1.6. Kupujúci je povinný doručiť Predávajúcemu reklamovaný Tovar nepoškodený, vrátane kópie Daňového dokladu.

8.1.7. Kupujúci je oprávnený si uplatňovať práva z poskytnutej záruky aj v prípade, ak ešte neuhradil celkovú cenu Tovar.

8.1.8. Záruka poskytnutá Predávajúcim sa nevzťahuje na tovar, ktorého chyby, vady alebo poškodenia vznikli v dôsledku nesprávneho používania Kupujúcim.

8.2. Reklamačný poriadok

Spôsob uplatnenia reklamácie, t. j. ako môžete reklamovať Tovar, postup pri reklamácií Tovar, spôsob vybavenia reklamácie a pod., nájdete v Reklamačnom poriadku, ktorý nájdete **tu**.

9. Spracúvanie osobných údajov a ich ochrana

9.1. Pri vybavovaní Objednávok, uzatváraní Zmlúv prostredníctvom e-shopu a iných činnostiach Predávajúceho pri prevádzke e-shopu prichádza k spracúvaniu osobných údajov Kupujúcich a ostatných návštevníkov e-shopu (ďalej ako „**Dotknuté osoby**“). Predávajúci je pri spracúvaní osobných údajov Dotknutých osôb v postavení Prevádzkovateľa.

9.2. Predávajúci dbá na to, aby spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb bolo zákonné, spravodlivé a transparentné. Predávajúci spracúva osobné údaje vždy len na konkrétne účely a na základe určených právnych základov a zabezpečuje, aby každé spracúvanie osobných údajov Dotknutých osôb bolo vykonávané v súlade a podľa predpisov o ochrane osobných údajov, najmä v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní Osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

9.3. Podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov pri prevádzkovaní e-shopu Predávajúceho nájdete **tu**.

10. Alternatívne riešenie sporov

10.1. Oprávnené osoby

10.1.1. Každý Kupujúci, ktorý je v postavení Spotrebiteľa, má v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon o alternatívnom riešení sporov**“) právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov s cieľom zabezpečenia ochrany svojich spotrebiteľských práv v prípade, ak má Kupujúci za to, že boli porušené jeho

spotrebiteľské práva pri vzťahoch vyplývajúcich zo Zmluvy, napr. pri vybavovaní Objednávky, reklamácie a pod.

- 10.1.2. Počas alternatívneho riešenia sporov sa postupuje v zmysle príslušných predpisov upravujúcich alternatívne riešenie sporov. Kupujúci, ktorý je v postavení Spotrebiteľa, spolupracuje so subjektom alternatívneho riešenia sporov v záujme rýchleho vyriešenia sporu. V prípade cezhraničného spotrebiteľského sporu má Kupujúci, ktorý je fyzickou osobou v postavení Spotrebiteľa, právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum, ktoré mu poskytne adresu na doručovanie, elektronickú adresu alebo telefonický kontakt na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je príslušný na riešenie jeho sporu.
- 10.1.3. Subjekty alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Alternatívne riešenie sporov je možné využiť iba v prípade spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku podľa ustanovení ZoS. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, v ktorých hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 Eur. Orgánom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská obchodná inšpekcia, ktorá poskytuje všetky relevantné informácie na platforme <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>.
- 10.1.4. Kupujúci, ktorý je v postavení Spotrebiteľa, má podľa Zákona o alternatívnom riešení sporov právo podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy RSO, ktorá je dostupná online na stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm, v prípade, ak má Kupujúci za to, že boli porušené jeho spotrebiteľské práva v súvislosti s poskytovaním služieb Predávajúcim.

11. Osobitné ustanovenia pre Kupujúcich – podnikateľov

11.1. Pôsobnosť obchodných podmienok

- 11.1.1. Na Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcimi v postavení Podnikateľov sa prednostne aplikujú ustanovenia článku 11. týchto obchodných podmienok, následne ostatné ustanovenia týchto obchodných podmienok, ak nie sú vylúčené z pôsobnosti zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 11.1.2. Na Zmluvy medzi Predávajúcim a Kupujúcimi v postavení Podnikateľov sa nevzťahujú ustanovenia bodu 3.2 týchto obchodných podmienok (právo Kupujúceho zrušiť objednávku), článku 4. týchto obchodných podmienok (Odstúpenie od zmluvy) a článku 10 týchto obchodných podmienok (Alternatívne riešenie sporov týchto obchodných podmienok).
- 11.1.3. Ustanovenia článku 8 Zodpovednosť za vady a reklamácia týchto obchodných podmienok a Reklamačný poriadok Predávajúceho sa vzťahujú na Kupujúcich v postavení Podnikateľov výlučne v prípade, ak tieto obchodné podmienky neustanovujú inak.

11.2. **Ustanovenia o záruke pre Kupujúcich v postavení Podnikateľov**

11.2.1. Predávajúci poskytuje pre Kupujúcich - Podnikateľov záruku za vady Tovarů v trvaní 12 mesiacov na Tovarů, ktoré ponúka vo svojom e-shope a ktoré si môže Kupujúci v postavení Podnikateľa objednať postupom upraveným týmito obchodnými podmienkami. Pri uplatnení reklamácie a zodpovednosti za vady Tovarů je Kupujúci v postavení Podnikateľa povinný postupovať podľa ustanovení Reklamačného poriadku Predávajúceho, ak Reklamačný poriadok alebo tieto obchodné podmienky neustanovujú inak.

12. **Záverečné ustanovenia**

12.1. **Zodpovednosť Kupujúceho**

12.1.1. Kupujúci je povinný používať využívať e-shop v súlade s dobrými mravmi. Pri využívaní e-shopu sa predpokladá znalosť Kupujúceho o možnostiach uzatvorenia Zmluvy a znalosť o používaní webových stránok.

12.1.2. Predávajúci nezodpovedá za škody na strane Kupujúceho, napr. spôsobené chybným pripojením Kupujúceho do e-shopu Predávajúceho, uvedením chybných údajov v e-shope Kupujúcim, chybným pripojením na internet a pod.

12.2. **Aktualizácia údajov na webovom sídle**

Predávajúci má výhradné právo aktualizovať informácie a údaje v e-shope bez predchádzajúceho upozornenia.

12.3. **Zmena ponúkaných Tovarů**

Predávajúci je oprávnený kedykoľvek, bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť ponuku Tovarů v e-shope.

12.4. **Použitie informácií**

Predávajúci nenesie voči inej strane zodpovednosť za priame, nepriame alebo mimoriadne škody, spôsobené použitím informácií z e-shopu.

12.5. **Zmena obchodných podmienok**

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto obchodné podmienky kedykoľvek zmeniť a/alebo ich doplniť. Zmeny alebo doplnenie týchto obchodných podmienok nadobúdajú účinnosť v deň ich zverejnenia v e-shope. Na Zmluvy uzatvorené počas platnosti a účinnosti obchodných podmienok zverejnených v e-shope sa vzťahujú obchodné podmienky zverejnené v čase uzatvorenia Zmluvy.

12.6. **Vyššia moc**

12.6.1. Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za nemožnosť plnenia v prípade, ak nastanú skutočnosti vplyvom tzv. „vyššej moci“. Za udalosti vplyvom tzv. „vyššej moci“ podľa predchádzajúcej vety sa považujú také udalosti, ktoré Zmluvné strany nemohli predvídať a nemohli im zabrániť, a to ani v prípade vynaloženia všetkého možného požadovaného úsilia a / alebo odbornej starostlivosti a ktorá je nezávislá

od vôle Zmluvných strán, najmä vojna, štrajk, povstanie, živelná pohroma, legislatívne zmeny a podobne.

12.6.2. V prípade, ak nastanú udalosti opísané v bode 12.6.1 tohto článku obchodných podmienok, sú Zmluvné strany povinné sa o takýchto udalostiach informovať bez zbytočného odkladu.

12.7. Neúčinnosť a neplatnosť ustanovení VOP

Ak niektoré z ustanovení týchto obchodných podmienok je/sa stane neplatným alebo neúčinným, nedotýka sa táto neplatnosť/neúčinnosť ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok, ktoré zostávajú platné a účinné alebo platnosti/účinnosti Zmluvy uzavretej medzi Zmluvnými stranami na základe týchto obchodných podmienok, ktorá zostáva platná a účinná. Predávajúci sa zaväzuje v prípade takejto neplatnosti/neúčinnosti niektorého ustanovenia týchto obchodných podmienok nahradiť takéto neplatné/ neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá zamýšľanému obsahu pôvodného neplatného/neúčinného ustanovenia a v prípade, že sa takéto neplatné/neúčinné ustanovenie dotýka Zmluvy už uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim, sú Zmluvné strany povinné takéto ustanovenia nahradiť vzájomnou dohodou ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá zamýšľanému obsahu nahrádzaného ustanovenia.

12.8. Kolízne pravidlo

V prípade, že je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok v rozpore s ustanovením všeobecne záväzného právneho predpisu, od ktorého sa môžu Zmluvné strany dohodou odchýliť, alebo jeho aplikáciu vylúčiť, má sa za to, že Zmluvné strany sa od takého ustanovenia právneho predpisu odchýlili, resp. že podľa povahy danej veci použitie takého ustanovenia vylúčili.

12.9. Spolupráca Zmluvných strán

Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce zo Zmluvy alebo súvisiace so Zmluvou uzatvorenou medzi nimi Zmluvnými stranami budú riešiť predovšetkým vzájomnou dohodou a poskytnú si všetku potrebnú súčinnosť, vrátane riešenia sporov o vznik, trvanie, obsah alebo zánik takejto Zmluvy.

12.10. Účinnosť obchodných podmienok

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 11.03.2019.

